Schritt für Schritt Anleitung für die erste Verwendung von JITSI

I) Voraussetzungen am Computer

Bevor es losgehen kann müsst Ihr Folgendes zur Hand bzw. installiert haben:

1) Browser

Die einfachste Bedienung und die beste Qualität hat derzeit der Browser "Google Chrome" (https://www.google.de/intl/de/chrome/). Die Screenshots auf den folgenden Seiten wurden in Chrome angefertigt. JITSI setzt auf den Webstandard WebRTC. Du kannst daher auch auf andere Chromium-basierte Browser (bspw. Opera, Microsoft Edge oder Brave) zurückgreifen.

2) Apps

Die EntwicklerInnen-Community bzw. das unterstützende Softwareunternehmen 8x8 bietet auf Ihrer Webseite auch Apps für beide Plattformen (iOS und Android) sowie das offene F-Droid an:

https://jitsi.org/#download

II) Einrichtung

1.) Browser Chrome oder App installieren, wenn nicht bereits vorhanden.

2.) Ggfs. **Headset anschließen und prüfen**, ob Ton und Mikrofon des Headsets aktiv sind (ggfs. andere Lautsprecher und Mikrofon stumm schalten).

Zum Umschalten von Mikrofon und Lautsprecher auf Dein Headset findest Du je nach Betriebssystem die passende Hilfe im **Anhang**:

- a) Prüfen der Audio-Einstellungen unter Windows 10
- b) Prüfen der Audio-Einstellungen unter macOS
- c) Prüfen der Audio-Einstellungen unter Linux-Ubuntu



IIIa) Starten mit Link zum "Meeting"

Öffne den Link zum Meeting, den Du erhalten hast im Browser Chrome.

Bei **erstmaliger Verwendung** musst Du dem Browser die Erlaubnis geben, Kamera und Mikrofon für diese Webseite zu nutzen.

So sieht bspw. ein Teilnahmelink aus: https://meet.spdnetz.de/NameDesRaums

Dieser Teil des Links ist immer unterschiedlich und beschreibt den Namen des Raumes Deiner Konferenz







Einstellungen bei Wiederkehr oder Korrektur

Du kannst Die Einstellungen für die Nutzung von Mikrofon und Kamera jederzeit im Browser Chrome überprüfen oder korrigieren, indem Du auf das **Schlosssymbol** vor der Internetadresse klickst:

🎯 Jitsi Meet	● ×	+
\leftrightarrow \rightarrow G	meet-fa7.spd.berl	in/TutorialMeetingFa7
6	Verbindung ist sich Ihre Daten wie Passwört sind privat, wenn Sie sie Weitere Informationen	er ter oder Kreditkartennummern e an diese Website senden.
	Kamera	Zulassen 💌
	🌵 Mikrofon	Zulassen 👻
	Zertifikat (Gültig)	
	🚯 Cookies (1 wird ve	erwendet)
	🕸 Website-Einstellur	igen

Rechte für die Webseite prüfen

Du kannst jederzeit durch Klicken auf das Kamerasymbol hinter der Internetadresse prüfen oder korrigieren, welche Rechte Du der Webseite eingeräumt hast.





IIIb) Teilnahme per Telefon (Einwahl)

JITSI unterstützt die Einwahl per Telefon. Teilnehmende werden dann lediglich per Audio in die Konferenz eingebunden.

Die Telefonnummer wird zusammen mit dem Einwahllink verschickt bzw. kann von der Moderatorin erfragt werden.

Ablauf:

1) Wahl der Telefonnummer (normales Festnetzgespräch)

2) Eingabe der Konferenz PIN

Diese Nummer ist immer unterschiedlich und wird von der Gesprächsorganisation mit der Einladung mitgeteilt.

3) Eingabe des Passworts

Das Passwort ist eine sechsstellige Nummer.

Wurde kein Passwort vergeben, genügt das Drücken der Raute(#)-Taste

Details für ModeratorInnen

Wenn Du am unteren rechten Rand Deiner Konferenz auf das "i"-Symbol klickst, werden Dir die Zugangsdaten für die Konferenz angezeigt.

- Teilnahmelink
- Einwahlinformationen (Telefoneinwahl)
- das Passwort, bzw. die Möglichkeit eines zu setzen

Wichtiger Hinweis zum Datenschutz:

Teilnehmende, die sich per Telefon einwählen, sollten Ihre **Rufnummer unterdrücken**. Ansonsten wird diese für alle Teilnehmenden der Sitzung sichtbar angezeigt!

i	Share		
	Link: meet.spdnetz.de/NameDes Dial-in: +49 30 PIN: More numbers Password: None	sRaums 🗋	☆
	Copy	Share link and dial-in info for meeting	this
			:



IV) Die Oberfläche von JITSI

Beim ersten Aufruf fragt Dich JITSI nach einem Namen. Mit diesem Namen wirst Du den anderen Teilnehmenden im Meeting angezeigt.

Hinweis: Der Name wird in einem Cookie gespeichert, sodass beim nächsten Seitenaufruf die Angaben bereits verfügbar sind. Mache Dich ggfs. mit den Cookieeinstellungen Deines Browsers vertraut.

Hallo! Wie ist Ihr Name?	
Bitte geben Sie hier Ihren Namen ein Björn	
	OK Abbrechen







Die Oberfläche von JITSI (Kachelansicht)



Teilnehmende, Elemente und Informationen am Bild





Version 2.2 (21.06.2020)

Wortmeldungen

Während einer Videokonferenz haben alle Teilnehmenden, die Möglichkeit, sich zu Wort zu melden.

Jede Teilnehmerin hat hierzu an der unteren linken Browserseite das "Handsymbol" zur Verfügung. Klickt ein Teilnehmer dieses Symbol wird die Wortmeldung mit einer blau unterlegten Hand am Bild des Teilnehmers angezeigt.

Achtung! Teilnehmende, die sich per Telefon eingewählt haben, verfügen natürlich nicht über diese Möglichkeit!





Moderationsfunktionen

Die Moderatorin der Sitzung kann durch Klicken der drei Punkte am rechten, oberen Rand des Teilnehmers weitere Funktionen zu diesem Teilnehmer aufrufen:

- stumm schalten
- alle anderen stumm schalten
- den Teilnehmenden aus der Sitzung werfen



Anhang: Audioeinstellungen prüfen

a) Einstellungen unter Windows 10

Wenn Du mit der rechten Maustaste auf das Lautsprechersymbol in der Taskleiste (neben der Uhr/ Datum) klickst, öffnet sich ein kleines Menü über das Du in die "Sound-Einstellungen" kommst.

Alternativ kannst Du auch über die "Systemsteuerung" unter "Sound" in das gleiche Fenster gelangen.



Einstellungen		- • ×
යි Startseite	Sound	
Einstellung suchen	Ausgabe Lautsprecher (High Definition Audio Device)	Verwandte Einstellungen Bluetooth- und andere Geräte
Anzeige Anzeige M Sound Benachrichtigungen und Aktionen benachrichtigungen und Aktionen	Kopfhörer (Sennheiser BTD 800 USB for Lync) Bestimmte Apps können für die Verwendung anderer Audiogeräte als dem hier ausgewählten Gerät konfiguriert werden. Passen Sie die App-Laustärke und die Geräte in den erweiterten Soundoptionen an. Geräteeigenschaften	Sound-Systemsteuerung Mikrofon – Datenschutzeinstellungen Mikrofon – Einstellungen für erleichterte Bedienung
2) Benachrichtigungsassistent	Hauptlautstärke	Hife antordern Feedback senden
 Netzbetrieb und Energiesparen Speicher Schlas Madue 	▲ Problembehandlung Audiogeräte verwalten	
Lð Tablet-Modus	Eingabe	
Projizieren auf diesen PC	Eingabegerät auswählen	
X Gemeinsame Nutzung	Kopfhörermikrofon (Sennheiser B	
Ê Zwischenablage ✓ Remotedesktop	Bestimmte Apps können für die Verwendung anderer Audiogeräte als dem hier ausgewählten Gerät konfiguriert werden. Passen Sie die App-Laustarke und die Geräte in den erweiterten Soundoptionen an.	
① Info	Gerateeigenschatten Mikrofon testen C A Problembehandlung Audiogeräte verwalten	
	Erweiterte Soundoptionen	Eingabe Eingabegerät auswählen Kopfhörermikrofon (Sennheiser BTD 800 USB for Lync) Mikrofon (High Definition Audio Device)
Stelle die Ausgabe (Ko auf das angeschlosser	opfhörer) und die Eingabe (Mikrofon) ne Headset ein.	als dem hier ausgewählten Gerät konfiguriert werden. Passen Sie die App-Lautstärke und die Geräte in den erweiterten Soundoptionen an. Geräteeigenschaften

Mikrofon testen

Audiogeräte verwalten

Version 2.2 (21.06.2020)



Finder Ablage

Systemeinstellungen ...

Finder sofort beenden

Über diesen Mac

Benutzte Objekte

Umgebung

App Store ...

Ruhezustand Neustart ... Ausschalten ... Bearbeiten

୵ଜଞ୍ଚ

^光Q 公光Q

				Bildschirm sperren Björn Englert abme
	Ton		Q Suchen	
	Toneffekte Ausgabe Eingab	e		
Wähle ein Gerät für die Tonausga	be:	Terror		_
Name		Typ		-
Sepheiser BTD 800 USB for Lync		USB		
Play5		AirPlay		
Einstellungen für das ausgewählte	Gerät:			
Das a	ausgewählte Gerät hat keine Ausgabe	steuerung		
				~
	-	N		
		1 1 mm		
Gesamtlautstärke: 🔳)) 🔲 Ton aus		

Stelle dort jeweils die **Ausgabe** (Kopfhörer) und die **Eingabe** (Mikrofon) auf das Headset, das Du zuvor angeschlossen hast.

b) Einstellungen unter macOS

folgenden Fenster zu sehen.

Wenn Du mit der oben links mit der linken Maustaste auf den

Apfel klickst, gelangst Du über "Systemeinstellungen.." in die

Systemeinstellungen Deines Macs. Klicke dort auf "Ton" um die

	Toneffekte Ausgabe Eingabe	
Wähle ein Gerät für die Tonein	gabe:	
Name	Тур	
Internes Mikrofon	Integri	ert
Sennheiser BTD 800 USB for Ly	rnc USB	
Einstellungen für das ausgewähl Eingangslautstärke:	Ite Gerät:	
Einstellungen für das ausgewäh Eingangslautstärke:	lte Gerät:	
Einstellungen für das ausgewähl Eingangslautstärke: Eingangspegel:	lte Gerät: 〕 ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓	
Einstellungen für das ausgewähl Eingangslautstärke: Eingangspegel:	ite Gerät:	

Version 2.2 (21.06.2020)



c) Einstellungen unter Linux (Ubuntu)

Je nach installiertem Desktop findest Du die Audioeinstellungen in der **Systemsteuerung** unter dem Menüpunkt "Klang"

٩	Einstellungen		Klang 🔵 🖲 🤗		
(1=	WLAN				
*	Bluetooth		Wiedergabelautstärke: 🐠 🔷 🖉 📣 🧾		
٢	Hintergrund		Übersteuerung		
Q	Dock		Erlaubt die Lautstarke über 100% einzusteilen. Dies kann den Verlust an Audioqualität AUS bedeuten; es ist besser die Lautstärke der Anwendung zu erhöhen, wenn das möglich ist.		
	Benachrichtigungen		Ausgabe Eingang Klangeffekte Anwendungen		
۹	Suchen		Wählen Sie ein Gerät zur Tonausgabe:		
0	Region und Sprache		Headphone - USB Audio		
0	Zugangshilfen		Stautsprecher - Eingebautes Tongerät		
€Ds	Online-Konten				
4	Datenschutz				
<	Freigabe				
•					
Ge	Energie		Einstellungen für das gewählte Gerät:		
ō5	Netzwerk		Balance: Contract Con		
÷	Geräte	>	Profil: Default		
٠	Informationen	>			

Stelle dort jeweils die **Ausgabe** (Kopfhörer) und die **Eingabe** (Mikrofon) auf das Headset, das Du zuvor angeschlossen hast.





Problemlösung(en)

1) Echos und Tonprobleme

Einige Computermikrofone nehmen die Wiedergabe aus den eingebauten Lautsprechern gleich wieder mit auf und erzeugen so Rückkopplungen und Störgeräusche. Wir empfehlen die Verwendung eines **Headsets** (vom Handy oder USB-Headset). Die beste Klangqualität liefern meistens Headsets, die per USB an den Computer angeschlossen werden.

2) Schlechtes WLAN

Ein schneller Internetanschluss ist für eine flüssige Videokonferenz die Ausgangsbasis. Die stabilste Verbindung besteht, wenn der Computer per LAN-Kabel an den Router bzw. das Internet angeschlossen ist.

Ist das nicht möglich, prüfe ob Du noch mit dem störanfälligen 2,4Ghz WLAN verbunden bist und ob Dein Router/Accesspoint ggfs. auch das 5Ghz Frequenzband unterstützt. Einige Routermodelle unterstützen auch beides im Parallelbetrieb - frag Deine Administratorin!

3) Trotzdem schlechte Qualität

Einige Notebooks kommen bei Videokonferenzen ordentlich ins Schwitzen. Schließe unbedingt Dein Netzteil an den Rechner an. Viele Notebooks laufen bei Akkubetrieb mit reduzierter Prozessor- und Grafikleistung.

4) Ich kann keine Verbindung zum Server herstellen

Der JITSI-Server verwendet vertrauenswürdige Zertifikate von Lets encrypt. Es kann aber sein, dass Du in einer ggfs. von Dir installierten "Internet-Sicherheits-Software" noch einen Eintrag machen musst. Häufig haben diese Programme eine "Whitelist", in die Du die Adressen

https://meet.spdnetz.de bzw. https://meet-fa7.spd.berlin

eintragen musst - frag Deinen Administrator!

